

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ
ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

Екскурзия Истанбул – 2020

Автобусна програма с дневен преход от Варна и Бургас с 3 нощувки.

Първи ден

05:15ч. Отпътуване от гр. Варна, Катедрала.Тръгване в **05:30ч.** /предварителна информация/
Пристигане около 14:00ч. в Истанбул.

По Ваше желание: Новият „Истанбул Аквариум – Флория“ /Кожен магазин/ Небостъргачът „САПФИР“ - Истанбулският „Манхатън“

По път ще посетим и най-големият „Истанбул Аквариум“ с МОЛ Флория. Останалите няма да скучаят, в Истанбул това е невъзможно! Амфитеатрално разположените тераси на ресторантите и заведенията от различен тип са най-подходящото място да поседнете за обяд или да отпиеете от турското кафе с локумче, чай, домашно приготвената лимонада, а „черешката на тортата“ е един от най-прочутите десерти в турската кухня – „Казандиби“, за който няма да споделя от сега тайната съставка...Разбира се, шопингът няма нужда от представяне... Свободно време. /ок. 2 часа/

Попътно посещение на квартал „Зейтинбурну“ – меката на кожата! Тук можете да се сдобиеете с наистина стилни и висококачествени дрехи на супер атрактивни цени и с намаление. Свят изпълнен с разнообразие от модели на палта, якета, чанти, портфейли и др. само от естествена кожа. Настаняване в хотела около **17:30ч.**

Следва: посещение на небостъргача „Сапфир“ и SkyRIDE 4D - изумителна симулация на полет с хеликоптер над цял Истанбул. Приятен полет!... /ок. 1 час/

Втори ден

Закуска. *По Ваше желание: БОНУС: Султанахмет – пешеходна обиколка/ С доплащане: Храмът Света София/ Водохранилището Йеребатан / При възможност – Дворецът Топкапъ*/ БОНУС: Свети Стефан / С доплащане: Добре дошли в АЗИЯ: Дворецът „БЕЙЛЯРБЕЙ“ и ПРИНЦОВИ острови / Вечеря в рибен ресторант на Златния рог*

08:00ч. отпътуване от хотела. **Следва Бонус посещение за цялата група:** Пешеходна разходка - покрай Капалъ Чаршъ, византийската колона Чемберлитах и разглеждане на площад **Султанахмед**, с професионален гид и беседа на бълг. език - (ок. 45мин).

Ок.09:30ч. Очаква ни църквата „Света София“ - най-мощният и най-внушителният исторически паметник, завещан от Византия. Наричана още „Църквата на Божествената премъдрост“, тя представлява бивш православен храм, превърнат по-късно в джамия, а днес и в музей. /около 1ч./

Ок.11:00ч. Следва посещение на водохранилището Йеребатан сарнджъ, или Цистерна на базиликата, което е най-голямото и добре запазено покрито водохранилище за питейна вода в Истанбул, приличащо на дворец /около 30мин/

Ок.11:30ч. Посещение на двореца „Топкапъ Сарай“ – двадесет и пет султана в продължение на 400 години са управлявали в този дворец. Тук се е утвърдила Османската империя, тук е изживяла апогея си и от тук е започнал залезът ѝ.

Следва бонус посещение за цялата група: Предстои ни дългоочакваната среща с една от светините за всички българи и един от най-красивите православни храмове в света – „Желязната“ църква, с позлатен купол, открита отново след цели 6г. ремонт и труд на над 40 строители и реставратори – **СВЕТИ СТЕФАН!**

*Уточнение: за тези, които няма да се включват в програмата ни след Св. Стефан, възможност за разглеждане на **Египетският пазар** - разходка и св. време. Самостоятелно прибиране към хотела.*

Следва: екскурзия до Азиатския бряг – минаване по моста над Босфора „Фатих Султан Мехмед“, който ще ни приветва с „Добре дошли в Азия“ или „Welcome to Asia“, лятната резиденция на султана - двореца Бейлярбей и най-големият, и красив остров от Принцовите острови – “Büyüik Ada” / Бююкада.

ок. 13:00ч. Посещение на двореца „Бейлербей“ и на Принцовите острови. /ок. 5ч/. Отпътуване обратно с фербота и придвижване до хотела с автобуса.

Следва: 20:15ч. –Вечеря в рибен ресторант на Златния Рог със спираща дъха гледка под моста Галата... богатото меню, а именно: няколко вида мезета, салата, калмари, прясна риба по избор (в Турция няма замразена риба!) - ципура, лаврак или според сезона, десерт, обикновено свежи и вкусни плодове и за настроение жива музика. /около 2ч/

Трети ден

Закуска. По Ваше желание: Разходка по Босфора + KIZ KULESI или Кулата на девицата/ Златният дворец „Долмабахче“/ Разходка на площад Таксим/Истиклял + НОВО!! „Madame Tussauds“ / Ориенталска вечер на яхта по Босфора с музикална шоу програма

08:10ч. Отпътуване с автобуса за всички, които имат мероприятия през конкретния ден. За останалите – свободно време.

Морска разходка по Босфора – най-красивата магистрала на Истанбул и посещение на най-романтичния символ от сериалите – Къз Кулеси (Момината кула или Кулата на девицата)!

Круизът по Босфора - красота и романтика между два континента. Едно от най-прекрасните изживявания в Истанбул! Връщане на сушата. /около 2 ч./

Ок. 11:00ч. Следва посещение на султанският дворец „Долмабахче“ (Dolmabahçe palace) - невероятно красив, впечатляващ и пищен, дворецът е една от най-впечатляващите забележителности на града, строен през последните години на Османската империя. /около 1ч.30/

Уточнение: за тези, които нямат посещение на Дворецът „Долмабахче“, а имат следващо мероприятие - изчакваме заедно на брега на Босфора в градините на двореца с часовниковата кула в кафенето – пресен чай, ароматно кафе и богат избор от ястия и турски десерти

Ок. 13:30ч. ТАКСИМ - „пулсиращия дух на Истанбул“! Посещението ни в мегаполиса никога не би било пълно без района на площад Таксим – „Истанбулският Шанз-Елизе“, булевард Истиклял, кулата Галата и НОВО! „Madame Tussauds“ – най-новият музей в Истанбул /входна такса/. /около 2 ч.30мин./

Следва: 19:15ч. Вечерта продължава с „Ориенталска вечер на яхта по Босфора“ – шоу програма с DJ, традиционни фолклорни танци, представление с кючекчини, национален ритуал преди сватбата, песни и много забава. Богато меню: салата – ордьовър или т.нар. мезета, сезонна салата, основно ястие – прясна риба или пилешко, сезонни плодове за десерт или турски сладкиш. На човек се предлагат неограничено количество местни алкохолни и безалкохолни напитки до 23:30ч!

Четвърти ден

Закуска в хотела. Освобождаване на стаите от цялата група. **08:30ч.** отпътуване.

ЕМИРГИЯН парк с лалетата/ Виаленд - Дисниленд + НОВО!! OUTLET STARCITY

ПОДАРЪК! ок. 09:00ч. Посещение на Парк „Емиргиян“ - най-големият парк за Лалета по време на Фестивала на лалетата през м. Април

ПОДАРЪК! Посещение на Виаланд - турския Дисниленд или новият „ИсФанбул“ и МОЛ - Място където всеки може да намери нещо за себе си! (ок. 2,5ч)

Следва: НОВО!! OUTLET STARCITY – само Аутлет магазини на известни турски и международни марки – качество и безброй намаления! Трансфер /задължителен – 5 евро/ (ок. 2 ч)

Уточнение: и двата търговски центъра разполагат с Хипермаркети **МИГРОС /бивша **КИПА**/ и **Карфур**, където могат да се закупят сладки, препарати с високо качество и много други турски стоки на изгодни цени.*

Ок. 16:00 Отпътуване за Лозенград. Спирка за шопинг и още покупки. Късно пристигане в Бургас/ Варна на същите места, от където е отпътувала групата.

****Възможно е разместване в графика на провеждане на доп. мероприятия с цел спазване работното време на обектите, комбиниране с други български групи за достигане на оптимален вариант или по независещи от организатора причини – конференции, посещения на височайши особи, трафик и др.**

*****Отказ от участие в дадено мероприятие, което е по желание, може да става само предишния ден преди провеждането му. В деня на провеждане на мероприятиято, ако има отказ, сумите, заплатени за него, не могат да бъдат възстановени на туриста.**

*****Обявените по-ниски цени важат за деца до 12г.**

Условия за пътуване по програмата за Истанбул с 3 нощувки

1. От Добрич, Варна и Бургас - тръгване за всички обявени дати
2. От Каварна – 10лв; от Балчик – 8лв /доплащане / при мин 20 човека

Цената е на човек в двойна / тройна стая и включва:

- Пътуване без нощни преходи с комфортни автобуси „Мерцедес“ (климатик, видеосистема);
- Турски лакомства, много изненади и подаръци, речник с думи, които е добре да знаете преди да тръгнете на екскурзия в Р. Турция;
- Настаняване в СПА хотел Grand Makel 5* в район Топкапъ или хотели 3*/3*+ в Лалели, 3 нощувки, 3 закуски;
- Екскурзия „Новото и старото“ - преминаване през историческите и новите, модерни квартали на Истанбул;
- **НОВО!!** Посещение на една от най-добрите кожени фабрики в Истанбул – супер цени и качество;
- Пешеходна обиколка на старата част на Истанбул - площадът Султанахмет, Синята Джамия, Египетския обелиск, Змиевидната колона, Фонтана на Вилхелм II с лицензиран гид на бълг. език;
- Посещение на „желязната“ църква СВЕТИ СТЕФАН;
- Посещение на най-големия парк за лалета в Истанбул – Емиргиян/Emirgan;
- Безплатно посещение на Виаленд и големият МОЛ (само входна такса отделно – около 179 т.л.)
- Възможност за ползване по време на престоя на „ISTANBUL CARD“, осигурена от фирмата
- Лицензиран екскурзовод от България, турмениджъри на фирмата ТО и обслужване от местни професионални гидове;
- Медицинска застраховка за лица до 69г. при ЗАД „Армеец“;

Доплащания по желание:

- Всички допълнителни мероприятия по желание:
 - Аквариум Флория с 5D кино и МОЛ Флория - 100 турски лири; за деца – ок. 70 турски лири *Цената включва – входна такса и самостоятелно разглеждане на аквариума;
 - „Сапфир“ и SkyRIDE 4D“ - 25 евро; за деца до 12г. – 23 евро *Цената на екскурзията включва – транспорт до небостъргача и обратно, както и входни таски за панорамната площадка и виртуален полет над мегаполиса;

- „Добре дошли в Азия“ - екскурзия с посещение на дворецът Бейлярбей и Принцовете острови - „Бююкада“ - 35 евро; за деца до 7г. – 15 евро *Цената на екскурзията включва - трансфер с автобус, входен билет за Двореца „Бейлярбей“, двупосочен билет за ферибота до Принцовите острови, пълно екскурзоводско обслужване от местен екскурзовод
- Вечеря в рибен ресторант на Златния рог - 22 евро; за деца до 12 г. специално детско меню – 15 евро (напитките се заплащат допълнително); *Цената на екскурзията включва – транспорт от/до ресторанта
- „Круиз по Босфора и посещение на Кулата на Двицата“ - 25 евро; деца под 7г. – 15 евро *Цената включва: транспорт до пристанището, наем на самостоятелен кораб, входна такса за посещение на Кулата на девицата, морска разходка по Европейския и Азиатския бряг на мегаполиса и екскурзоводска беседа на български език;
- Султанския дворец „Долмабахче“ - 35 евро; деца под 7г. – 30 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;
- Храма „Света София“ - 25 евро; деца под 7г. – 22 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;
- Водохранилището „Йеребатан“ - 15 евро; деца до 12 г. – 12 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;
- Разходка на площад Таксим/бул. Истиклял, Кулата Галата и „Мадам Тюсо“ - 15 евро *Цената включва - транспорт, екскурзоводско обслужване през цялото време; НОВО! „Madame Tussauds“ – най-новият музей в Истанбул /вход – ок. 65т.л./
- Ориенталска вечер на яхта по Босфора“ – шоу програма с DJ, традиционни фолклорни танци, представление с кючекчийки, национален ритуал преди сватбата, песни и много забава. Меню: ордьовър с няколко вида мезета, сезонна салата, основно ястие – прясна риба или пилешко, сезонни плодове за десерт или турски сладкиш, неограничено количество местни алкохолни и безалкохолни напитки! *Цената включва: горепосоченото меню, шоу програма + дискотека - 40 евро; за деца до 12 г. – на запитване;
- Посещение на OUTLET STARCITY, задължителен трансфер – 5 евро; *Цената включва – транспорт
- Посещение на Виаленд и шопинг центъра (входния билет за атракционния парк се заплаща отделно) – 179 т.л. за възрастни (цени към 2019г.)
- Наем на слушалки на ден – 15 т.л./ човек
- Градски транспорт - 5 TL за еднократен жетон
- Доплащане за единична стая – 160 лв –Гранд Макел 5*; 110 лв – 3*/3*+ хотели
- Медицинска застраховка за лица от 70 год. до 78г. – доплащане 8лв при ЗАД „Армеец“

1. Условия за записване и плащане при стандартни цени:

- 30 % депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- Доплащане до 30 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането

2. Условия за записване и плащане при цени с включени отстъпки за ранно записване, промоции и оферти в последната минута:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените дати, срокове и условия.

3. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 35 човека.

4. Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 15 човека.

5. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

- а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

6. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.

7. Визов режим: няма изисквания за визи.

8. Място, дата и часове на отпътуване:

- Датите на отпътуване са обявени в офертите.
- Тръгване от Варна в 05:30 ч.
- Връщането е в приблизителните часове около 00:00 ч.
- Продължителността на пътуването е около 8-9 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 1,5 – 2,5 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

9. Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, наложи или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал.4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

10. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „Армеец“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 130, email: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, той му възстановява разходи до 100 (сто)

Евро, независимо от размера на действително извършените такива и при условие, че събитието е покрито по условията на застраховката.

- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотела.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

ТУРОПЕРАТОР ЕРТУРС ЕООД има сключен застрахователен договор по чл. 97 ал. 1 от ЗТ с полица № 7500190000284/2019г. на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ “ ЕАД, с адрес: бул. „Цариградско шосе“ № 47А, блок V, ет. 3, София, ЕИК BG131421443, тел. 0700 12 332.

Дата:.....

Подпис:.....