

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ
ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

Екскурзия Истанбул – 2019

Автобусна програма с дневен преход от Варна и Бургас с 3 нощувки.

1 ден: Варна –Истанбул + Аквариум „Флория“ + Небостъргач „Сапфир“

Пристигане в **Истанбул** около обяд в зависимост от времето за преминаване на ГКПП. Посещение на **Истанбулския Аквариум**. (доп. заплащане) Туристите, които не посещават аквариума, разполагат със свободно време в МОЛ Aqua Florya и разходка покрай Мраморно море - огромен избор от ресторанти, заведения и мн. други. (престой ок. 2 ч.)

Продължаване към хотела и автобусна опознавателна обиколка на Истанбул. Ок. 17:30ч. – Настаняване.

Около **19:15ч.** Небостъргачът **„Сапфир“** и **SkyRIDE 4D** - изумителна симулация на полет с хеликоптер над цял Истанбул и невероятна гледка към целия мегаполис от последния етаж на сградата. Свободно време за разходка, вечеря и шопинг в Мол Сапфир до 21:50ч. (доп. заплащане) продълж. в зависимост от натовареността на обекта –(ок. 1ч.30)

**В района на хотела и в непосредствена близост до него има минималове, заведения за бързо хранене или а-ла-карт ресторанти.*

2 ден: БОНУСИ: Султанахмет - пешеходна обиколка/ Храмът Света София/ Водохранилището Йеребатан / Свети Стефан /Добре дошли в АЗИЯ: Дворецът „БЕЙЛЯРБЕЙ“ и ПРИНЦОВИ острови / Вечеря в рибен ресторант на Златния рог

Закуска. Отпътуване с автобуса за всички, които имат мероприятия през конкретния ден. За останалите – свободно време.

Следва бонус посещение за цялата група: Пешеходна разходка - покрай Капалъ Чаршъ, византийската колона Чемберлиташ и разглеждане на площад **Султанахмед** - Синята Джамия (отвън), Египетския обелиск, Змиевидната колона, Фонтана на Вилхелм II или истинския ХИПОДРУМ, с професионален гид и беседа на бълг. език - (ок. 45мин).

Около **09:00ч.** Очаква ни църквата **„Света София“** - най-мащабният и най-внушителният исторически паметник, завещан от Византия. Наричана още „Църквата на мъдростта“ тя представлява бивш православен храм, превърнат по-късно в джамия, а днес и невероятен музей. (доп. заплащане) (ок. 1 час)

Около **10:00ч.** **Водохранилището „Йеребетан“** или Потъналия Дворец, което е най-голямото и добре запазено покрито водохранилище за питейна вода в Истанбул. (доп. заплащане) (ок. 30мин.)

Следва: бонус посещение за всички - желязната църква **„Свети Стефан“** – бургаската светиня! (ок. 20мин.)

Уточнение: за клиентите, които няма да се включват в програмата ни след това продължават заедно с автобуса към Еминьоню - Египетският пазар за разходка и свободно време. Прибиране към хотела самостоятелно с трамвай.

От около **11:30ч – 18:30ч:** Екскурзия до Азиатския бряг и преминаване по моста над Босфора, който ще ни приветства с **„Добре дошли в Азия“** - посещение на лятната резиденция на султаните - двореца Бейлярбей и най-големият, и красив остров от Принцовите острови – Бююкада. Възможност за обиколка на острова с файтон – ок. 100 т.л. за 4 човека. (доп. заплащане) Около **19.45 - Вечеря в рибен ресторант под моста Галата.** (доп. заплащане) Важно: предлагат се и други видове месо – пилешко, телешко и т.н.; напитките се заплащат допълнително (престой ок. 2ч)

3 ден: Разходка по Босфора + KIZ KULESI или Кулата на девицата/ Златният дворец „Долмабахче“ / Разходка на площад Таксим/Истиклял + НОВО!! „Madame Tussauds“ / Ориенталска вечер на яхта по Босфора с музикална шоу програма

Закуска. Отпътуване с автобуса за всички, които имат мероприятия през конкретния ден. За останалите – свободно време.

Круиз по Босфора... Красота и романтика между два континента. Едно от най-прекрасните изживявания в Истанбул! Екскурзоводската беседа е на микрофон, чува се навсякъде и можете спокойно да се движите по палубите на кораба, да пийнете чашка турски чай или кафе, както и др. напитки. Ще посетим и един от най-романтичните и загадъчни обекти на мегаполиса – „Къз Кулеси“ или **Кулата на девицата**, намиращ се в квартала Юскюдар в Азиатската част на Истанбул! Свободно време на островчето с кулата/макс. 30мин/ за снимки и разглеждане. (доп. заплащане) (ок. 2 часа)

Около **11:00ч.** Посещение на двореца „Долмабахче“ - невероятно красив и пищен, дворецът е една от най-впечатляващите забележителности на града, строен през последните години на Османската империя. Злато, сребро, порцелан, кристал, разкош, еkleктика, орнаментика, знаменити личности, важни събития, това са само много малка част от най-големият дворец в Турция. (доп. заплащане) (ок. 1 ч. 30мин.)

**За тези, които нямат Долмабахче изчакваме заедно на брега на Босфора в градините на двореца*

Уточнение: за клиентите, които няма да се включват в програмата ни след това продължават заедно с автобуса към Еминьоню - Египетският пазар за разходка и свободно време. Прибиране на цялата група с автобуса към хотела ок. 17:00ч. или опция за самостоятелно прибиране към хотела с трамвай.

Около **13:00ч. ТАКСИМ** „пулсиращия дух на Истанбул“! **Пешеходна разходка по площад Таксим** – „Истанбулският Шанз-Елизе“, булевард Истиклял, кулата Галата /отвън/ и НОВО! „Madame Tussauds“ – най-новият музей в Истанбул /вход – ок. 50т.л. самостоятелно разглеждане/. Свободно време за обяд и/или покупки. Истиклял – модерни заведения, бутикови хотели и магазини от различен тип – от винтидж предмети и музикални инструменти до скъпи бутици за дрехи. Място с младежки дух и младежки желаниа! Шумно и многолюдно като почти всяко място в Истанбул, но си има собствена атмосфера и по-различен дух. (доп. заплащане) (ок. 2 ч.30мин.)

Около **19:30ч.** Среща пред хотела. Вечерта продължава с **„Ориенталска вечеря на яхта по Босфора“** - традиционни фолклорни танци, „белиденс“ и великолепият танц на кючекчийката, шоу програма с DJ, песни и много забава! Меню: ордъвър с няколко вида разядки, салата, основно ястие – прясна рибка или пилешко месо на скара, сезонни плодове за десерт или турски сладкиш. На човек се предлагат неограничено количество местни алкохолни и безалкохолни напитки до 23:30ч! (доп. заплащане) (ок. 3ч.)

4 ден: ЕМИРГЯН - парка с лалетата + Виаленд / Дисниленд + MEGA OUTLET Venezia

Закуска. Освобождение на стаите и отпътуване на цялата група заедно с багажа в **08.30ч.** БОНУС: Посещение на Парк „Емиргян“ - най-големият парк за лалета по време на Фестивала (ок. 2ч)

Отпътуване за **ВИАЛАНД!** Турският Дисниленд - увеселителен парк и шопинг център. Цена на трансфер: включен (*входът за увеселителния парк се заплаща отделно) Тук всеки може да намери нещо за себе си! Забавления, атракциони, кафенета, заведения за бързо хранене, изискани ресторанти, 5D кино. И разбира се множество магазини на световни марки с големи намаления!!! Раят за привържениците на шопинга. Покупка на баклава, локум, турски сладки, ядки, перилни препарати и много др. на изгодни цени от Хипермаркет МИГРОС (бивша КИПА) . (ок. 2 ч)

Отпътуване за **МЕГА АУТЛЕТ „ВИАПОРТ ВЕНЕЦИЯ“** – най-новият шопинг център на Истанбул, построен във венециански стил и предлагащ разходки с гондоли по своите изкуствени водни канали... Красота, забава и разбира се много шопинг! Покупка на баклава, локум, турски сладки, ядки, перилни препарати и много др. на изгодни цени от

Хипермаркет МИГРОС (бивша КИПА). **Трансфер** /задължителен/: (доп. заплащане) (ок. 2 ч)

Ок. **16:30ч.** Отпътуване за България. Пристигане в Бургас/Варна късно вечерта.

****Възможно е разместване в графика на провеждане на доп. мероприятия с цел спазване работното време на обектите, комбиниране с други български групи за достигане на оптимален вариант или по независещи от организатора причини – конференции, посещения на височайши особи, трафик и др.**

*****Отказ от участие в дадено мероприятие, което е по желание, може да става само предишния ден преди провеждането му. В деня на провеждане на мероприятиято, ако има отказ, сумите, заплатени за него, не могат да бъдат възстановени на туриста.**

*****Обявените по-ниски цени важат за деца до 12г.**

Условия за пътуване по програмата за Истанбул с 3 нощувки

1. От Варна и Бургас - тръгване за всички обявени дати
2. От Добрич, от Каварна – 10лв; от Балчик – 8лв /доплащане /

Цената е на човек в двойна / тройна стая и включва:

- Комфортно пътуване с туристически автобус без изморителни нощни преходи;
- Безплатно ще ви бъдат поднесени турски лакомства и много изненади;
- 3 Нощувки със закуски в изпитан и проверен 3*+ хотел в Истанбул – район Лалели;
- Екскурзия „Новото и старото“ преминаване през историческите и новите, модерни квартали на Истанбул;
- „Истинския ХИПОДРУМ“ или пешеходна обиколка на старата част на Истанбул площадът Султанахмет, Синята Джамия (отвън), Египетския обелиск, Змиевидната колона, Фонтана на Вилхелм II с лицензиран гид на български език;
- Турмениджъри от фирмата-организатор по време на цялото пътуване и престой в хотела;
- Медицинска застраховка за лица до 65г. към ЗАД „Армеец“ АД;

Доплащания по желание:

- Всички допълнителни мероприятия по желание:
 - Аквариум Флория с 5D кино и МОЛ Флория - 85 турски лири; за деца – ок. 55 турски лири *Цената включва – входна такса и самостоятелно разглеждане на аквариума;
 - „Сапфир“ и SkyRIDE 4D“ - 25 евро; за деца до 12г. – 23 евро *Цената на екскурзията включва – транспорт до небостъргача и обратно, както и входни таски за панорамната площадка и виртуален полет над мегаполиса;
 - „Добре дошли в Азия“ - екскурзия с посещение на дворецът Бейлярбей и Принцовете острови - „Бююкада“ - 35 евро; за деца до 7г. – 15 евро *Цената на екскурзията включва - трансфер с автобус, входен билет за Двореца „Бейлярбей“, двупосочен билет за ферибота до Принцовите острови, пълно екскурзоводско обслужване от местен екскурзовод
 - Вечеря в рибен ресторант на Златния рог - 22 евро; за деца до 12 г. специално детско меню – 15 евро (напитките се заплащат допълнително); *Цената на екскурзията включва – транспорт от/до ресторанта
 - „Круиз по Босфора и посещение на Кулата на Двицата“ - 25 евро; деца под 7г. – 15 евро *Цената включва: транспорт до пристанището, наем на самостоятелен кораб, входна такса за посещение на Кулата на девицата, морска разходка по Европейския и Азиатския бряг на мегаполиса и екскурзоводска беседа на български език;
 - Султанския дворец „Долмабахче“ - 35 евро; деца под 7г. – 30 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;

- Храма „Света София“ - 25 евро; деца под 7г. – 22 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;
- Водохранилището „Йеребатан“ - 15 евро; деца до 12 г. – 12 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзоводска беседа на български език;
- Разходка на площад Таксим/бул. Истиклял, Кулата Галата и „Мадам Тюсо“ - 15 евро *Цената включва - транспорт, екскурзоводско обслужване през цялото време; НОВО! „Madame Tussauds“ – най-новият музей в Истанбул /вход – ок. 65т.л./
- Ориенталска вечер на яхта по Босфора“ – шоу програма с DJ, традиционни фолклорни танци, представление с кючекчийки, национален ритуал преди сватбата, песни и много забава. Меню: ордъвър с няколко вида мезета, сезонна салата, основно ястие – прясна риба или пилешко, сезонни плодове за десерт или турски сладкиш, неограничено количество местни алкохолни и безалкохолни напитки! *Цената включва: горепосоченото меню, шоу програма + дискотека - 40 евро; за деца до 12 г. – на запитване;
- „Миниатюрк“ или Турция в миниатюри – 10 евро *Цената включва: транспорт, входна такса и екскурзовод
- Посещение на Мега аутлет Венеция, задължителен трансфер – 5 евро; *Цената включва – транспорт
- Посещение на Виаленд и шопинг центъра (входния билет за атракционния парк се заплаща отделно) – 179 т.л. за възрастни (цени към 2019г.)
- Наем на слушалки на ден – 15 т.л./ човек
- Градски транспорт - 5 TL за еднократен жетон
- Доплащане за единична стая – 85 лв;
- Медицинска застраховка за лица от 65 год. до 70г. – доплащане 10лв, до 80г. – 20лв при ЗАД „Армеец“

Намаления:

**Намаления за деца до 11.99г. настанени с двама родители – 90 лв;

**Намаления за деца до 11.99г. настанени с един родител – няма;

1. Условия за записване и плащане при стандартни цени:

- 30 % депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- Доплащане до 30 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането

2. Условия за записване и плащане при цени с включени отстъпки за ранно записване, промоции и оферти в последната минута:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените дати, срокове и условия.

3. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 човека.

4. Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 15 човека.

5. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

- а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

6. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.

7. Визов режим: няма изисквания за визи.

8. Място, дата и часове на отпътуване:

- Датите на отпътуване са обявени в офертите.
- Тръгване от Варна в 05:00 ч.

- Връщането е в приблизителните часове около 00:00 ч.
- Продължителността на пътуването е около 8-9 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 1,5 – 2,5 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

9. Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал.4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

10. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗАД „Армеец“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 130, email: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, той му възстановява разходи до 100 (сто) Евро, независимо от размера на действително извършените такива и при условие, че събитието е покрито по условията на застраховката.
- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.

- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотела.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

ТУРОПЕРАТОР ЕРТУРС ЕООД има сключен застрахователен договор по чл. 97 ал. 1 от ЗТ с полица № 7500180000337/06.08.2018г. на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ “ ЕАД, с адрес: бул. „Цариградско шосе“ № 47А, блок V, ет. 3, София, ЕИК BG131421443, тел. 0700 12 332.

Дата:.....

Подпис:.....